

dアカウント ログイン

dアカウントのID/パスワードがわからない

dアカウントのID/パスワードの確認方法は、お客さまのdアカウントによって異なります。

【ドコモ回線契約があるお客さま】

- ① 検索エンジンで「dアカウント」と検索
- ② dアカウントサイト
(<https://id.smt.docomo.ne.jp/src/index.html>) へアクセス
- ③ Wi-Fiやテザリングでご利用中の場合は切断し、モバイル回線（5G・4G・LTEなど）に切り替えた上で右上の「dアカウントメニュー」を押下
- ④ ネットワーク暗証番号*を入力しID/パスワードを確認

*ネットワーク暗証番号がご不明な場合はドコモインフォメーションセンターへご連絡ください。

◆ドコモインフォメーションセンター：151または0120-800-000

※受付時間(日本時間) 9：00～20：00(年中無休)

【ドコモ回線契約がないお客さま】

- ① 検索エンジンで「dアカウント」と検索
- ② dアカウントサイト
(<https://id.smt.docomo.ne.jp/src/index.html>) へアクセス
- ③ 右上の「dアカウントメニュー」を押下
- ④ IDまたはパスワードの確認方法をクリック
- ⑤ 「IDを確認する」「パスワードを再設定する」から、ご希望のお手続きを行う

利用規約への同意

「上記の内容に同意する」へチェックがつけられない

・「新しいdカードへの切替え」お申込にあたっての
ご注意事項（重要事項抜粋）

と
・貸金業法に関する重要事項
のそれぞれの内容を最後までスクロールしてお読み
いただくと、チェックボックスが選択できるようになります。

よくあるお困りごとと、その解決方法

ご登録情報の確認

住所を「郵便番号から検索」できない

ハイフンなし、半角数字で入力できているかをご確認ください。

勤務先電話番号を入力したのにエラーになる

勤務先**代表**電話番号のみに入力している場合は、**勤務先電話番号**へのご入力もお願いします。
勤務先**代表**電話番号へのご入力は任意となります。

"申込む"ボタン押下時にエラーが表示される

正しくない値が入力されている、通信エラー（セッションの有効期限が切れた）などの理由が考えられます。お手数ですが、入力内容をご確認の上、再度お試しください。

それでも解消しない場合は、お手数ですがdカードセンターまでお問い合わせください。

氏名を変更したい

改姓・改名によるカード名義人さまのお名前の変更には、変更届（書面）をご請求の上、郵送にてお手続きいただく必要がございます。

「dカード 資料請求」と検索し、

- ・「新しいdカードへのお切替え、カードのアップグレードをご希望の方」より新カード切り替え申込書を、
- ・「その他のお手続きをご希望の方」より変更届をご請求ください。

それぞれ必要事項をご記入の上、ご返送の際は、切り替え申込書の返信用封筒に、両方の書類をまとめて入れてお送りください。

[その他の不明点・詳細について問い合わせる](#) >

「dカード お問い合わせ」で検索

解決しないときは

新しいdカードへの切替申込は、下記の方法でもお手続きいただけます。

<p>ドコモショップでの お手続き</p>	<p>お近くのドコモショップの検索、店頭来店予約></p> <p>「ドコモショップ 来店予約」で検索いただき、お近くのドコモショップに来店予約の上、ご来店ください</p>
<p>郵送でのお手続き</p>	<p>新しいdカードのお申込みのお手続き書類の送付を希望する></p> <p>「dカード 資料請求」で検索</p>