

音声ガイダンス

お手元にカードをご用意の上、おかけください。

接続後、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して操作してください。

※ dカードの番号と暗証番号がお分かりになる場合は、一部、自動応答にて24時間ご案内しているメニューもございます。

※午後6:00～午後8:00については一部受付できない業務があります。リボ払い・分割払い・キャッシングに関するオペレーターによる受付や、カード利用不可に関するお問合せ等の受付は午後6:00までです。

※カードの紛失・盗難のご連絡については、[7] [4-2] どちらからもご対応可能です。

※ **dカードにご登録いただいている携帯電話番号以外でお問い合わせいただいた場合はメニュー番号が異なる場合があります。お問い合わせの際にはご登録の携帯電話番号からおかけください。**

メインメニュー	サブメニュー1	サブメニュー2
[1] 「dカードのサービス内容」「キャンペーン」「暗証番号の照会やロック解除」「dカードケータイ補償」「家族カード・ETCカード・カード切替（dカードからdカードGOLDへのアップグレードや、dカードGOLDからdカードへの切替など）のお申込み」に関するお問い合わせ	[1] dカードのサービス内容	[1] dカードサービス内容のお問い合わせ
	[2] キャンペーンのお問い合わせ	[1] キャンペーン概要のお問い合わせ [2] キャンペーンエントリー設定のお問い合わせ
	[3] 暗証番号の照会やロック解除のお問い合わせ	[1] 暗証番号のロック解除のお問い合わせ
	[4] dカードケータイ補償サービスのお問い合わせ	
[2] 「住所・口座などのご登録情報の変更」「iDカード情報の再発行」「ご利用代金明細書の発行・郵送停止」「インターネットショッピング本人認証サービス（3Dセキュア）」に関するお問い合わせ	[6] 家族カード・ETCカード・カード切替のお申込み	[1] 家族カードの申し込み [2] ETCカードの申し込み [3] カード切替の申し込み
	[1] ご登録情報の変更	[1] ご住所の変更 [2] お支払い口座等の変更 [3] ご利用携帯電話番号の変更 [4] dポイントカードの利用登録 [5] その他のお問い合わせ
	[2] iDカード情報の再発行などiDに関するお問い合わせ	[1] iDをダウンロードされる携帯電話番号の変更 [2] iDカード情報の再発行
	[3] ご利用代金明細書の発行・郵送停止 [4] インターネットショッピング本人認証サービス（3Dセキュア）	
[4] 「カードの紛失・盗難」「カードが利用できない場合の照会」「ご請求額の確認」「カードの更新」「カードの解約」「カード暗証番号の照会」「リボ払い・分割払い・キャッシングサービス」に関するお問い合わせ ※お客様のお架けいただく発信番号を元に接続先を振り分けるため、オペレーター接続後、対応部署へ転送させていただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願いします。	[1] カードの解約、カードの更新に関する照会	[2] 解約のお問い合わせ ※ [3] カード更新に関する照会
	[2] 紛失・盗難のご連絡	
	[4] 次回お支払い金額、お支払に関する照会およびご利用可能額のご相談	[1] dカードご請求金額のご照会 ※ [2] ドコモの携帯電話利用料金明細の内訳に関する照会 [3] お支払に関するご相談 [4] ご利用可能額の照会 ※ [5] ご利用枠のご相談 [6] その他のお問い合わせは【dカードゴールドデスクのみ】
	[5] クレジットカード暗証番号に関する照会	[1] クレジットカードの暗証番号の照会 ※ [2] iDの暗証番号の照会などその他のお問い合わせ
	[6] リボ払い・分割払い・キャッシングに関する照会	[1] リボ払い・分割払いに関するお問い合わせ ※ [2] キャッシングに関するお問い合わせ ※
	[8] 家族カードやETCカードのお申込みおよびその他のお問い合わせ【dカードゴールドデスクのみ】	[1] 携帯電話サービスに関するお問い合わせ【dカードゴールドデスクのみ】 [2] 家族カードやETCカードのお申込みおよびその他のお問い合わせ【dカードゴールドデスクのみ】
	[1] カードの更新に関する照会 [2] 紛失・盗難のご連絡	
	[3] 次回お支払い金額、お支払に関する照会およびご利用可能額のご相談	[1] dカードご請求金額のご照会 ※ [2] お支払に関するご相談 [3] ご利用可能額の照会 ※ [4] ご利用枠のご相談 [5] その他
	[4] クレジットカード暗証番号に関する照会 ※	
	[5] リボ払い・分割払い・キャッシングに関する照会	[1] リボ払い・分割払いに関するお問い合わせ ※ [2] キャッシングに関するお問い合わせ ※
[6] カードの解約および携帯電話サービスに関するお問い合わせ その他のお問い合わせ	[1] 携帯電話サービスに関するお問い合わせ [2] その他 [3] 解約のお問い合わせ	
[5] ポイントに関するお問い合わせ	[1] dポイントのサービス内容に関するお問い合わせ	
	[2] dポイントの自動音声による残高照会	
	[3] 各種利用者情報の登録	
	[4] その他dポイントに関するお手続き	
[6] Apple Payの設定、おサイフケータイの設定、その他dカードアプリの操作に関するお問い合わせ	[1] Apple Payの設定	
	[2] おサイフケータイの設定	
	[3] その他dカードアプリの操作に関するお問い合わせ	
[7] 「カードの盗難・紛失」に関するお問い合わせ	紛失・盗難のご連絡	
[9] もう一度くりかえし		