

お手持ちのクレジットカード番号や時間帯によって、音声ガイダンスが異なります。
以下からカード番号や時間帯をご確認の上、該当のページをご参照ください。

※ dカードにご登録されている携帯電話番号以外でお問い合わせいただくと、メニュー番号が異なる場合があります。
お問い合わせの際にはご登録の携帯電話番号からおかけください。

クレジットカード番号	時間帯	ご参照いただくページ
「4363」「5344」「5365」 から始まる方	10 : 00～18 : 00 (営業時間内)	P.2
	18 : 00～翌10 : 00 (営業時間外)	P.4
「4980」「5302」「5334」 から始まる方	10 : 00～18 : 00 (営業時間内)	P.3
	18 : 00～翌10 : 00 (営業時間外)	P.5

クレジットカード番号が「4363」「5344」「5365」から始まる方 <10:00~18:00 (営業時間内)>

メインメニュー	サブメニュー-1	サブメニュー-2	
【1】カードに関する手続き、発送状況確認	【1】ランク・デザイン変更、付帯カードの申し込み	【1】オペレーター接続 【2】WEBサイトURL送信	
	【2】カードの更新	【1】オペレーター接続	
	【3】カードの解約	【1】WEBサイトURL送信 【2】本カード (自動音声手続き) 【3】ETCカード (自動音声手続き) 【4】家族カード (オペレーター接続)	
	【4】発送・申込状況確認		
【2】カード利用に関する問い合わせ	【1】利用不可	【1】WEBサイトURL送信 【2】オペレーター接続	
	【2】暗証番号照会	【1】WEBサイトURL送信 【2】自動音声手続き	
	【3】暗証番号のロック解除		
	【4】ご利用可能額の照会		
	【5】ご利用枠の変更に regarding ご相談	【1】ショッピング枠引き上げ相談 (※1) 【2】キャッシング枠引き上げ相談 (※1) 【3】ご利用枠の枠引き下げ相談	
	【6】本人認証サービス (3Dセキュア)	【1】WEBサイトURL送信 【2】チャットURL送信 【3】オペレーター接続	
【3】お支払い、ご利用明細	【1】請求額照会	【1】WEBサイトURL送信 【2】自動音声回答 【3】my docomo URL送信	
	【2】明細書の発行・郵送停止	【1】WEBサイトURL送信 【2】オペレーター接続	
	【3】身に覚えのない請求	【1】WEBサイトURL送信 【2】dカードに関する身に覚えのない請求 【3】d払い・iDに関する身に覚えのない請求	
	【4】リボ・分割・キャッシング	【1】あとからリボ (※3)	【1】あとからリボ (※3)
		【2】あとから分割 (※3)	【2】あとから分割 (※3)
		【3】リボ臨時追加	【3】リボ臨時追加
		【4】こえたらリボ申込	【4】こえたらリボ申込
【5】こえたらリボ月々支払い額変更	【5】こえたらリボ月々支払い額変更		
【6】キャッシング (※4)	【6】キャッシング (※4)		
【7】その他お支払い額に関するご相談	【7】その他お支払い額に関するご相談		
【7】お支払期日を過ぎた場合のご確認	【1】WEBサイトURL送信		
【4】紛失盗難	【1】WEBサイトURL送信		
	【2】オペレーター接続		
【5】その他	【1】登録情報の変更	【1】住所変更 (※2) 【2】ご利用携帯電話番号変更 (※1) 【3】その他	
	【2】iDに関する問い合わせ	【1】iD利用番号変更 (※1) 【2】iD情報再発行	
	【3】年間ご利用額特典	【1】WEBサイトURL送信 【2】オペレーター接続	
	【4】dポイント	【1】ポイント残高照会 (自動音声回答) 【2】利用者情報登録 【3】その他	
	【5】その他 (ケータイ補償、アプリ、Apple Pay、他)	【1】ApplePay設定 【2】おサイフケータイ設定 (※1) 【3】ケータイ補償 【4】その他	

※1 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信,【2】オペレーター接続

※2 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信,【2】チャット接続,【3】オペレーター接続

※3 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信,【2】全金額変更,【3】指定金額変更

※4 サブメニュー-3あり：【1】あとからキャッシングリボ申込,【2】キャッシング残高照会,【3】キャッシングリボの臨時追加,【4】その他

クレジットカード番号が「4980」「5302」「5334」から始まる方 <10:00~18:00 (営業時間内)>

音声ガイダンス【A】

メインメニュー	サブメニュー-1	サブメニュー-2
【1】カードに関する手続き、 発送状況確認	【1】ランク・デザイン変更、付帯カードの申し込み	【1】オペレーター接続 【2】WEBサイトURL送信
	【2】カードの更新	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【3】カードの解約	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【4】発送・申込状況確認	
【2】カード利用に関する問い合わせ	【1】利用不可	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【2】暗証番号照会	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【3】暗証番号のロック解除	
	【4】ご利用可能額の照会	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【5】ご利用枠の変更に関するご相談	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【6】本人認証サービス (3Dセキュア)	【1】WEBサイトURL送信 【2】チャットURL送信 【3】オペレーター接続
【3】お支払い、ご利用明細	【1】請求額照会	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【2】明細書の発行・郵送停止	【1】WEBサイトURL送信 【2】オペレーター接続
	【3】身に覚えのない請求	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【4】リボ・分割・キャッシング	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【5】お支払期日を過ぎた場合のご確認	【B】の音声ガイダンスへ接続
【4】紛失盗難	【1】WEBサイトURL送信	
	【2】オペレーター接続	
【5】その他	【1】登録情報の変更	【1】住所変更 (※2) 【2】ご利用携帯電話番号変更 (※1) 【3】その他
	【2】iDに関する問い合わせ	【1】iD利用番号変更 (※1) 【2】iD情報再発行
	【3】年間ご利用額特典	【1】WEBサイトURL送信 【2】オペレーター接続
	【4】dポイント	【1】ポイント残高照会 (自動音声回答) 【2】利用者情報登録 【3】その他
	【5】その他 (ケータイ補償、アプリ、Apple Pay、他)	【1】ApplePay設定 【2】おサイフケータイ設定 (※1) 【3】ケータイ補償 【4】その他

音声ガイダンス【B】

メインメニュー～ サブメニュー-1	サブメニュー-2	サブメニュー-3
【A】から接続	【1】カードの解約、カードの更新に関する照会	【2】解約のお問い合わせ (※3) 【3】カード更新に関する照会
	【4】次回お支払い金額、お支払いに関する照会、 ご利用可能額、カードが利用できない場合の照会および 身に覚えのない明細に関する照会のご相談	【1】dカードご請求金額のご照会 (※3) 【2】ドコモの携帯電話利用料金明細の内訳に関する照会 【3】お支払いに関するご相談
		【4】ご利用可能額の照会 (※3) 【5】ご利用枠のご相談 【6】カードが利用できない場合の照会 【7】身に覚えのない明細に関する照会 【8】その他のお問い合わせ
		【1】クレジットカードの暗証番号の照会 【2】iDの暗証番号の照会などその他のお問い合わせ
		【1】リボ払い・分割払い・キャッシングに関する照会 【2】キャッシングに関するお問い合わせ (※3)
	【5】クレジットカード暗証番号に関する照会	
【6】リボ払い・分割払い・キャッシングに関する照会		

- ※1 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信、【2】オペレータ接続
 ※2 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信、【2】チャット接続、【3】オペレータ接続
 ※3 dカードの番号と暗証番号がお分かりになる場合は、一部、自動応答にて24時間ご案内しているメニューもございます。

クレジットカード番号が「4363」「5344」「5365」から始まる方 <18:00～翌10:00（営業時間外）>

メインメニュー	サブメニュー-1	サブメニュー-2
【1】カードに関する手続き	【1】ランク・デザイン変更、付帯カードの申し込み	【2】WEBサイトURL送信
	【2】カードの更新	
	【3】カードの解約	【1】WEBサイトURL送信 【2】本カード（自動音声手続き） 【3】ETCカード（自動音声手続き） 【4】家族カード（オペレーター接続）
【2】カード利用に関する問い合わせ	【1】利用不可	【1】WEBサイトURL送信 【2】オペレーター接続
	【2】暗証番号照会	【1】WEBサイトURL送信 【2】自動音声手続き
	【4】ご利用可能額の照会	
	【5】ご利用枠の変更に regarding ご相談	【1】ショッピング枠引き上げ相談（※1） 【2】キャッシング枠引き上げ相談（※1） 【3】ご利用枠の枠引き下げ相談
	【6】本人認証サービス（3Dセキュア）	【1】WEBサイトURL送信
【3】お支払い、ご利用明細	【1】請求額照会	【1】WEBサイトURL送信 【2】自動音声回答 【3】my docomo URL送信
	【2】明細書の発行・郵送停止	【1】WEBサイトURL送信
	【3】身に覚えのない請求	【1】WEBサイトURL送信
	【4】リボ・分割・キャッシング	【1】あとからリボ（※3） 【2】あとから分割（※3） 【3】リボ臨時追加 【4】こえたらリボ申込 【5】こえたらリボ月々支払い額変更 【6】キャッシング（※4）
	【7】お支払期日を過ぎた場合のご確認	【1】WEBサイトURL送信
【4】紛失盗難	【1】WEBサイトURL送信	
	【2】オペレーター接続	
【5】その他	【1】登録情報の変更	【1】住所変更（※2） 【2】ご利用携帯電話番号変更（※1）
	【2】iDに関する問い合わせ	【1】iD利用番号変更（※1）
	【3】年間ご利用額特典	【1】WEBサイトURL送信

※1 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信
 ※2 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信,【2】チャット接続
 ※3 サブメニュー-3あり：【1】WEBサイトURL送信,【2】全金額変更
 ※4 サブメニュー-3あり：【2】キャッシング残高照会

クレジットカード番号が「4980」「5302」「5334」から始まる方 <18:00~翌10:00 (営業時間外) >

音声ガイダンス【A】

メインメニュー	サブメニュー-1	サブメニュー-2
【1】カードに関する手続き	【1】ランク・デザイン変更、付帯カードの申し込み	【2】WEBサイトURL送信
	【2】カードの更新	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【3】カードの解約	【B】の音声ガイダンスへ接続
【2】カード利用に関する問い合わせ	【1】利用不可	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【2】暗証番号照会	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【4】ご利用可能額の照会	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【5】ご利用枠の変更に関するご相談	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【6】本人認証サービス (3Dセキュア)	【1】WEBサイトURL送信
【3】お支払い、ご利用明細	【1】請求額照会	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【2】明細書の発行・郵送停止	【1】WEBサイトURL送信
	【3】身に覚えのない請求	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【4】リボ・分割・キャッシング	【B】の音声ガイダンスへ接続
	【5】お支払期日を過ぎた場合のご確認	【B】の音声ガイダンスへ接続
【4】紛失盗難	【1】WEBサイトURL送信	
	【2】オペレーター接続	
【5】その他	【1】登録情報の変更	【1】住所変更 (※2) 【2】ご利用携帯電話番号変更 (※1)
	【2】iDに関する問い合わせ	【1】iD利用番号変更 (※1)
	【3】年間ご利用額特典	【1】WEBサイトURL送信

音声ガイダンス【B】

メインメニュー～サブメニュー-1	サブメニュー-2	サブメニュー-3
【A】から接続	【1】カードの解約、カードの更新に関する照会 (自動音声) ※解約は18:00~20:00のみ	
	【4】次回お支払い金額、お支払いに関する照会、 ご利用可能額、カードが利用できない場合の照会および 身に覚えのない明細に関する照会のご相談	【1】dカードご請求金額のご照会 (※3)
		【4】ご利用可能額の照会 (※3)
		【7】身に覚えのない明細に関する照会
	【5】クレジットカード暗証番号に関する照会	【1】クレジットカードの暗証番号の照会 (※3)
【6】リボ払い・分割払い・キャッシングに関する照会	【1】リボ払い・分割払いに関するお問い合わせ (※3) 【2】キャッシングに関するお問い合わせ (※3)	

- ※1 サブメニュー-3あり: 【1】WEBサイトURL送信
- ※2 サブメニュー-3あり: 【1】WEBサイトURL送信
- ※3 自動音声のみ