

『新しいdカードへの自動切替』にあたっての注意事項

※本注意事項で使用する用語の定義は、本注意事項に別段の定めがある場合を除き、dカード利用規約（会員規約）および新しいdカードへの自動切替に関する特約に従うものといたします。

■新しいdカードのデザインリニューアル

・新しいdカードはシンプルで洗練されたデザインへリニューアルいたしました。
自動切替後の新しいdカードは、お手持ちのカード券面に応じたデザインのカードをお届けいたします。また、自動切替後にカードデザインの変更をご希望される場合は、1枚につき1,100円（税込）の手数料がかかります。
なお、お客さまご自身でお切替えをいただくと、お好きなデザインのカードをお選びいただけます。

■自動切替にあたっての事前のご案内

・お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の6か月前に、自動切替に伴う注意事項などを記載した「有効期限の更新に伴う新しいdカードへの自動切替に関するお知らせ」をご自宅へ郵送いたします。お手元に届きましたら必ずご確認をお願いいたします。
なお、本お知らせはメールまたはSMSでもお送りいたします。

■新しいdカードへの自動切替の実施時期

・お手持ちのカード（旧カード）*¹の有効期限月の4～3か月前から、新しいdカード*²への自動切替を順次実施させていただきます。
お手持ちのカードがご利用いただけなくなるお手続きについては、有効期限月の1日以降に当社にて進めさせていただきますので、お客さまご自身でのご対応は不要です。
*¹ クレジットカード番号が「4980」「5302」「5334」のいずれかからはじまるカードです。
*² クレジットカード番号が「4363」「5344」「5365」のいずれかからはじまるカードです。

■自動切替の審査における注意事項

・新しいdカードへの自動切替にあたっては審査を実施いたします。
・お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の4か月前からはじまる自動切替の審査中は、お客さまご自身での新しいdカードへのお切替えは受付できません。なお、ご住所などのお客さま情報の変更については、dカードサイトからのお手続きは可能ですが、審査開始後、新しいdカードがお手元に届くまでの間にお手続きをしていただくと新しいdカードのカード台紙には反映されない場合がございます。
その場合、変更前のご住所に新しいdカードをお送りすることとなり、お届けができないため、当社から住所確認のお電話を差し上げることがございますのでご了承ください。
・新しいdカードへの自動切替には所定の審査があるため、ご希望に沿えない場合がございますが、ご希望に沿えない理由や審査基準に関するお問い合わせについては、

具体的な説明を控えさせていただいておりますのでご容赦ください。

〈お手持ちのカードの有効期限が2026年3月以前のお客さま〉

・新しいdカードへの自動切替の審査の結果、新しいdカードの発行をお見送りさせていただいたお客さま、新しいdカードへの自動切替を希望されないお手続きを行われたお客さま*¹は、お手持ちのカード（旧カード）の有効期限更新に伴う審査*²を実施いたします。

*¹ 新しいdカードへの自動切替を希望せず、お手持ちのカードでの更新をご希望のお客さまは、有効期限月の5か月前の末日までWebからお手続きが可能です。お手続き方法についてはdカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページをご確認ください。

*² 審査通過後、お届けするカードの有効期限は2年となります。また、審査の結果、有効期限更新を行えなかったお客さまも、お手持ちのカードに記載のある有効期限までは引き続きご利用いただけます。

〈お手持ちのカードの有効期限が2026年4月以降のお客さま〉

・新しいdカードへの自動切替の審査の結果、新しいdカードの発行をお見送りさせていただいたお客さま、新しいdカードへの自動切替を希望されないお手続きを行われたお客さま*³は、dカードのご契約は有効期限をもって終了となります。

*³ 新しいdカードへの自動切替を希望されないお客さまは、有効期限月の5か月前の末日までWebからお手続きが可能です。お手続き方法についてはdカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページをご確認ください。

・審査中に、dカードセンターからお客さまのご自宅、携帯電話番号にご連絡させていただく場合がございます。

・自動切替の審査承認後、新しいdカードへのお切替えのお取消はできませんのでご了承ください。（新しいdカードの解約手続きが必要となります。）

■お手持ちのカード（旧カード）において有効期限の更新をご希望されていないお客さま

・お手持ちのカード（旧カード）において有効期限の更新をご希望されず、当社で有効期限の更新対象外として登録をされているお客さまに対しては、自動切替の審査は行わず、お手持ちのカードの有効期限到来をもって解約となります。

■自動切替後の継続的なショッピングサービスご利用枠の引き上げ

・自動切替の審査完了（審査結果はメール、または郵送でお知らせいたします）から6か月間は、新しいdカードについて継続的なショッピングサービスのご利用枠の引き上げはお申込みいただけません。ご利用枠の変更のご希望がある場合は、有効期限5か月前の末日までにお手持ちのカード（旧カード）にて変更手続きを完了させてください。

ただし自動切替の審査完了から6か月以内の場合でも、海外旅行や高額なお買い物の際に、一時的にショッピングサービスのご利用枠を引き上げるお手続きは可能です（所定の審査がございます）。

■重要：お手持ちのカード（旧カード）に対する利用制限について

～リボルビング払い・分割払い・キャッシングサービスのご利用が制限されます～

お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の4か月前からはじまる自動切替の審査承認後は、お手持ちのカードのリボルビング払い（以下リボ払い）と分割払いのご利用枠を変更させていただくことがあるため、店頭でのリボ払い・分割払いのご利用に加えて、後日のお支払い方法変更を承れない場合がございます。そのため、新しいdカードがお手元に届きましたら、お手持ちのカードはご利用になりませんようお願いいたします。

また、キャッシングサービスにつきましては、自動切替に伴い、お手持ちのカードの有効期限月の4か月前からご利用いただけなくなります。

以下を必ずご確認ください、ご了承の上、新しいdカードのご利用をお願いいたします。

《ショッピングサービス》

- ショッピングサービスのご利用枠の引き上げの受付停止
- ショッピングサービスのリボ払いのご利用枠の引き上げの受付停止
- ショッピングサービスの分割払いのご利用枠の引き上げの受付停止

お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の4か月前から、お手持ちのカードのショッピングサービスのご利用枠、ショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠の引き上げはできませんのでご注意ください。

法令および当社で定めた規定にもとづき、お手持ちのカードのショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠を引き下げます。引き下げ後のショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠は、お客さまによって異なるため、dカードサイトよりお客さまご自身でご確認ください。

●店頭でのリボ払いおよび分割払いのご利用の停止

お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の4か月前から、お手持ちのカードのリボ払いと分割払いのご利用枠を変更させていただくことがあり、店頭でのリボ払いおよび分割払いのご指定は変更後のご利用枠の範囲内のみでのご利用となりますのでご注意ください。

●お支払い方法の変更期限

お手持ちのカード（旧カード）のご利用代金のうち、「あとからリボ」「あとから分割」への変更など、お支払い方法の変更のお手続きをご希望の場合は、お手持ちのカードの有効期限月の5か月前の末日までに必ずお手続きを完了させてください。

※お手持ちのカードの有効期限月の4か月前から、上記のお支払い方法の変更は変更後のご利用枠の範囲内のみでのご利用となりますのでご注意ください。

《キャッシングサービス》

●キャッシングサービスの利用不可

お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の4か月前からはじまる自動切替の審査承認後、お手持ちのカードでのキャッシングサービスは、一切ご利用いただけなくなりますので

ご注意ください。

●「海外キャッシュサービスご利用分のリボ払いへの変更」期限

お手持ちのカード（旧カード）のご利用代金のうち、海外キャッシュサービスご利用分を「あとからキャッシングリボ」へ変更される場合は、お手持ちのカードの有効期限月の5か月前の末日までに必ずお支払い方法の変更のお手続きを完了させてください。

※手続き期限を過ぎると、ご変更いただけません。

■お手持ちのカード（旧カード）がご利用いただけなくなります

・新しいdカードへの自動切替に伴い、有効期限月の1日以降、当社にて順次、お手持ちのカード（旧カード）がご利用いただけなくなるお手続きをさせていただきます。お客さまご自身でのご対応は不要です。なお、ご利用いただけなくなる日はご指定いただけませんのでご了承ください。

（お手持ちのカードがご利用いただけなくなるお手続きの完了については当社から通知はいたしません。ご利用可能状況は、dカードサイトの「Member's Menu」へのログイン可否にてご確認ください。）

■適用となる利用規約について

・新しいdカードへの自動切替にあたっては、会員規約に優先して「新しいdカードへの自動切替に関する特約」が適用されます。

dカード会員のお客さまには、2024年10月1日以降は、カード会員番号が「4363」「5344」「5365」からはじまるdカードにかかるdカード利用規約（会員規約）が適用されます。

※ただし、お手持ちのカード（旧カード）がご利用いただけなくなるお手続き完了までのお手持ちのカードのご利用に関しては、2024年10月1日以降も従前のおりカード会員番号が「4980」「5302」「5334」からはじまるdカードにかかるdカード利用規約（会員規約）が適用されます。

新しいdカードとお手持ちのカードの利用規約の内容はdカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページでご確認ください。

■お手持ちのカード（旧カード）がご利用いただけなくなる際の注意事項

・お手持ちのカード（旧カード）がご利用いただけなくなるお手続きに伴い、お手持ちのカード、お手持ちのカードの付帯カード（家族カード、ETCカード）、モバイル機器に設定したお手持ちのカードのiDはご利用いただけなくなります。新しいdカードがお手元に届いたら、お手持ちのカード、お手持ちのカードの付帯カード（家族カード、ETCカード）は、お客さまご自身でICチップおよび磁気部分をはさみで切って、券面に記載された情報が他人に漏れないよう処分をお願いいたします。

また、モバイル機器に設定したお手持ちのカードのApple Pay、iDのカード情報は削除してください。

・お手持ちのカード（旧カード）にて特急券や宿泊施設のご予約など、決済が完了して

ご利用がこれからの場合は、キャンセルされる際にお手持ちのカードが必要になる場合がございますので、はさみで切らず、そのままお手元に保管ください。ご利用が完了した後に、はさみで切って破棄いただくようお願いいたします。

■お手持ちのカード（旧カード）の紛失・盗難について

・お手持ちのカード（旧カード）を紛失、または盗難にあわれた場合、自動切替の審査開始後はdカードサイトでの「カードの利用停止／再発行」のお手続きが行えません。直ちに利用停止のお手続きをさせていただきますので、dカードセンター紛失盗難デスクまでご連絡ください。

dカードセンターへのご連絡後は新しいdカードの到着をお待ちいただき、新しいdカードをご利用ください。

■新しいdカードご到着後のクレジットカード番号などの再設定

・新しいdカードとお手持ちのカード（旧カード）とでは、クレジットカード番号（iDのカード情報、家族カード、ETCカード含む）やdポイントカード番号およびその有効期限などが変更になるため、新しいdカードのご到着後、お客さまご自身でクレジットカード番号およびdポイントカード番号の変更、モバイル機器へのiD設定変更が必要となります。詳しくは、dカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページにてご確認ください。なお、ご利用携帯電話番号として登録されたdアカウントや、これまでに貯まったdポイントは、新しいdカードでも継続してご使用可能です。

（クレジットカード番号の変更に伴い必要となること）

・公共料金などの継続利用代金のお支払いやネットショッピングのお支払い用dカードの変更

公共料金やネットショッピングなどのお支払いにdカードを設定している場合は、新しいdカードのご到着後に、各加盟店のサイトなどで、クレジットカード情報の変更手続きをお願いいたします。

※ドコモまたはドコモ・フィナンシャルグループご利用料金（携帯電話料金、ドコモ光、ドコモでんき、d払い^{*1}、dアカウントに紐づくサービスのお支払い方法を含む）など、一部の加盟店につきましては、原則、お客さまご自身でのお手続きは不要です。

一部の対象加盟店、およびd払いアプリからの設定方法についてはdカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページをご確認ください。

また、対象加盟店であっても、お客さまご自身でご登録のカード番号、有効期限を変更されるお手続きを実施いただくことは問題ございません。

なお、一部のお客さまにつきましては、請求月が変更になる場合があります。

^{*1} d払いの一部の決済方法においては、お客さまご自身でのお手続きが必要な場合がございます。詳しくは、dカードサイトの

「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページにてご確認ください。

※なお、新しいdカードへの自動切替後も一定期間は、お手持ちのカード（旧カード）でのお支払いとなる場合がございます。

・新しいdカードへのお切替え後、dカードアプリへの初回ログイン時にdアカウントによる再認証が必要となります。

画面の誘導に沿ってdアカウントのIDとパスワードの入力をお願いいたします。

・自動切替を含む新しいdカードへのお切替えおよびカード種別の変更は、いずれもクレジットカード番号の変更が必要になります*¹。そのため、新しいdカードへの自動切替後にカード種別の変更をお申込みいただいた場合、計2回、クレジットカード番号が変更になります。公共料金やネットショッピングなどのお支払いにdカードを設定されているお客さまは、クレジットカード番号が変更になる都度、お手続きが必要になりますので、ご注意ください。自動切替を待たずに、お客さまご自身で新しいdカードへお切替えいただいた場合、お申込み時にご希望のカード種別をお選びいただけます。その場合、所定の審査を実施の上、ご希望のカード種別の新しいdカードを発行いたしますので、クレジットカード番号の変更は1回になります。

なお、自動切替の審査開始以降は、お客さまご自身でのお切替えは受付できません。

ご希望の場合は、お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の5か月前の末日までにお手続きをお願いいたします。

*¹ dカード GOLD U とクレジットカード番号が「4363」「5344」「5365」からはじまるdカード GOLD間のアップグレード（自動アップグレード含む）・ダウングレードの場合は、カード番号は同一になります。（ただし、有効期限・セキュリティコードは変更されるため、ネットショッピングなどお支払い方法を登録されている場合は変更をお願いします。）

（dポイントカード番号の変更に伴い必要となること）

・dポイントカード番号を連携しているサービスへの再登録のお手続き

※dポイントカード番号の変更方法は連携しているサービス加盟店へお問い合わせください。

※再登録を行わない場合、dポイントの進呈が行われません。

※そのほか、dポイントカード番号の変更に伴い、「Appleウォレット」

「おサイフケータイ」「Googleウォレット」をご利用の場合は、再設定が必要です。

なお、再設定の前にお手持ちのカード（旧カード）の情報の削除をお願いいたします。

※また「d払いアプリ」「dポイントクラブアプリ」に表示されるモバイルdポイントカードは新しいdポイントカード番号に自動で切替えされますが、最新のバージョンへアップデートされていることをご確認ください。最新のバージョンではない場合には、アップデートをお願いいたします。

（ETCカード番号の変更に伴い必要となること）

・<重要>新しいdカードのご到着後、お手持ちのカード（旧カード）のETCカードを引き続きご利用された場合、ETCゲートの開閉バーが作動しない可能性があり、大変危険です。新しいdカードのご到着後は、必ず車載器のカードを新しいdカードのETCカードへ差し替えをして、確実に挿入されていることをご確認ください。

・ ETC マイレージや各種割引サービスを登録しているETC カード番号の変更
※変更のお手続きを行わないと、新しいETC カードで走行されても
各道路事業者から付与されるポイントは貯まりませんのでご注意ください。

(iD カード番号の変更に伴い必要となること)

・ iD をご利用しているモバイル機器の iD カード情報の削除と再設定
※お手持ちのスマートフォンのiD・おサイフケータイを設定していた場合は、
お手持ちのカード(旧カード)のカード情報を削除の上、dカードアプリからの再設定を
お願いいたします。

※新しいdカードのカード情報でのiD・おサイフケータイの設定はdカードアプリから
のみ設定可能です。(iDアプリからの設定はできません)

※Apple Payを設定していた場合は、Walletアプリにてカード情報の削除をお願い
いたします。

(ドコモの通信料、ドコモでんき、ドコモ ガス、d払い/電話料金合算払いのお支払い設定)

・ 毎月のドコモのご利用料金のうち、通信料(携帯電話、ドコモ光)、
ドコモでんき、ドコモ ガス、d払い/電話料金合算払いの4つのサービスについて、
お支払いをお手持ちのカード(旧カード)に設定されていたお客さまは、
新しいdカードではiDによるお支払いへ変更となります。

・ 変更対象になるお客さまは、2025年4月25日以降に新しいdカードの審査が完了された
お客さまとなりますが、一部2025年1月31日以降4月24日までに審査が完了された
お客さまも対象となる場合がございます。

(新しいdカードの本人認証サービス(3Dセキュア)のワンタイムパスワードの通知方法
の変更)

・ 新しいdカードへの自動切替に伴い、本人認証サービス(3Dセキュア)のワンタイム
パスワードの通知方法が変更となります。お手持ちのカード(旧カード)でご利用携帯
電話番号にドコモ回線の携帯電話番号をご登録いただいているお客さまは、ご利用携帯
電話番号に3Dセキュアのワンタイムパスワード通知がされるよう自動で変更いたします。
上記以外のお客さま(ご利用携帯電話番号が未登録のお客さまも含まれます)は、
ご自身で設定が必要です。

■新しいdカードとお手持ちのカード(旧カード)の請求とご利用明細

お支払日に、お手持ちのカード(旧カード)と新しいdカードのご利用代金を別々に
お支払い口座から引落します。(お支払い口座は、お手持ちのカードのお支払い口座と
同じ口座を新しいdカードの引落口座として当社にて設定いたします。)

・ dカードサイトの Web 明細情報(ご利用代金明細書が発行される場合はご利用代金明細書
も含め)、新しいdカードとお手持ちのカード(旧カード)とのご利用代金は合算表示
されず、それぞれで表示、発行されますのでご注意ください。なお、ご利用額お知らせ

メールにつきましては、1通のメールの中で、お手持ちのカードと新しいdカードのご利用明細を別々に表示いたします。（合算表示はされません）

・お手持ちのカード（旧カード）で紙のご利用明細書の郵送をご希望の場合、新しいdカードでも引き続き、Web明細サービスに加えてご利用明細書を送付させていただきます（発行手数料 220円（税込）/1通）。

新しいdカードにおいて紙のご利用明細書の郵送がご不要の場合は、カードのご到着後、お客さまご自身でdカードサイトから変更のお手続きをお願いいたします。なお、ご利用状況によってはお手持ちのカードと新しいdカードの2通のご利用代金明細書が届くことがございます。その場合、自動切替の審査承認月を起算月として4か月後の請求処理にもとづいて発行されるご利用明細書分までは、発行手数料は1通分のみとなります。

・有効期限月の1日以降にお手持ちのカード（旧カード）が利用いただけなくなるタイミングで、ご利用明細は閲覧できなくなります。確定申告などで過去のご利用明細が必要な場合は、必ず有効期限の前月までにダウンロードや印刷をお願いいたします。

・お手持ちのカード（旧カード）で紙のご利用代金明細書をご希望されており、お知らせすべきご利用代金明細情報がなくなった場合、

「紙のご利用代金明細書の手数料のみ」が記載されたご利用代金明細書が発行されます。こちらをもって、旧カードからのご請求は終了となります*¹。

手数料のみのご利用代金明細書に対する発行費用は発生いたしませんのでごあんしんください。

*¹ 以降の期間にお客さまご自身で旧カードをご利用いただくなど、再度ご利用代金明細書が発行される場合を除く

・お手持ちのカード（旧カード）がご利用いただけなくなった後も、引き続き加盟店から当社へ旧カードのご利用データが届いた場合など、お知らせすべきご利用代金明細情報がある場合、紙のご利用代金明細書を郵送でお届けいたします。この場合、ご利用代金明細書の発行手数料は以下のとおりです。

・Web明細サービスをご利用されていた場合：無料

・紙のご利用代金明細書をご利用されていた場合：220円（税込）*¹/1通

*¹ ただし、ショッピングサービスのリボ払い、分割払い、2回払い、ボーナス一括払い、キャッシングサービスのご利用明細情報がある場合は、無料となります。

※スマートフォンからはご利用明細のダウンロードができません。PCからダウンロードをお願いいたします。

・お手持ちのカード（旧カード）でショッピングサービスのリボ払い、分割払い、キャッシングサービスのリボ払いの残高がある場合、旧カードでご登録されているお支払い口座に対し、お支払い完了までご請求いたします。

・お手持ちのカード（旧カード）または新しいdカード、もしくは双方にご利用残高があり、支払期日までにお支払いいただけなかった場合は、それぞれのカードにかかる当社規程の回収事務手数料をご請求させていただきます。

・遅延損害金の計算方法についてはお手持ちのカード（旧カード）と新しいdカードで一部異なるため、詳細についてはdカード会員規約をご確認ください。*¹*²

*¹ 新しいdカード：クレジットカード番号が「4363」「5344」「5365」からはじまる

dカードにかかる利用規約、第62条、第89条

*² お手持ちのカード（旧カード）：クレジットカード番号が「4980」「5302」「5334」からはじまる

dカードにかかる利用規約、第66条、第94条

・dカードのお申込み時に同意いただいた「パーソナルデータの取扱いに関する同意事項」にもとづき、新しいdカードについても加盟個人信用情報機関へ同意事項に記載の情報を登録いたします。

なお、お手持ちのカード（旧カード）についても、お支払いがなくなるまでは引き続き登録情報の更新を行うため、登録情報（氏名、住所、電話番号など）にご変更がある場合は、新しいdカード・旧カードともにご変更のお届けをお願いいたします。

・お支払い口座のご設定状況により、金融機関からメールなどでご連絡がある場合がございます。

<対象のお客さま>

2023年4月20日以降に、以下いずれかの金融機関へお支払い口座の変更を行った方

<対象の金融機関>

住信SBIネット銀行*¹・イオン銀行・PayPay銀行

*¹ 住信SBIネット銀行をお支払口座とされているお客さまは、自動切替の審査後、

住信SBIネット銀行より口座振替契約登録に関するメールを送付いたします。

メール記載のURLよりお手続きをお願いいたします。

※登録期限内にお手続きいただけなかった場合は、再度口座登録のお手続きが必要となるため、新しいdカードがお手元に届きましたら、dカードサイトよりお手続きください。

■ご利用代金充当（旧iDキャッシュバック）・dカード年間ご利用額特典

・お手持ちのカード（旧カード）にご利用代金充当（旧iDキャッシュバック）の残高がある場合はご利用代金充当残高、およびdカード年間ご利用額特典の累計利用金額についても、新しいdカードへ情報が引継がれます。引継ぎのタイミングはdカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページにてご確認ください。

※新たにdポイントをご利用代金充当へ交換する場合、キャンペーンや特典にて新たにご利用代金充当が進呈される場合は、新しいdカードが発行されていれば新しいdカードのご利用代金充当残高に加算いたします。

※新しいdカードの初回請求の翌月10日以降に、お手持ちのカードの前月までのご利用分と、新しいdカードの当月ご利用分を合算し表示します。

■dカード GOLD の年会費とdカードETCカードの年会費

・お手持ちのカード（旧カード）がdカードGOLDの場合は自動切替により新しいdカードが発行された際に、お手持ちのカードの年会費請求月を引継ぎますので、今までと同じ月に年会費のご請求をいたします。また自動切替にあたってキャッシングサービスをご利用できない期間が生じますが、キャッシングサービスのお申込み・ご利用の有無にかかわらず、お手持ちのカードと同様に年会費をお支払いいただきますので、あらかじめご了承ください。

- ・dカード GOLD家族カードを計2枚以上お持ちの場合、旧カードと新しいdカードで、年会費が発生する対象の家族カードが変更となる場合がございます。
- ・dカードでETCカードをお持ちのお客さまは、お手持ちのETCカードのご利用状況にかかわらず、自動切替後の初年度は、ETCカードの年会費ご請求はございません。なお、自動切替後、引き続きETCカードのご利用がない場合は、次年度以降ETCカードの年会費のご請求をさせていただきます。

■会員情報の届出事項の変更

お手持ちのカード（旧カード）の設定、ご登録情報（氏名、住所、電話番号、口座情報など）については新しいdカードへ引継ぎます。今一度ご登録の情報をご確認の上、変更がある場合はお手続きをお願いいたします。

※ご変更のタイミングなどによっては、一部ご登録情報について新しいdカードへ引継ぎできない場合がございます。恐れ入りますが、自動切替後に新しいdカードがお手元に届きましたら、改めてご登録情報のご確認をお願いいたします。

■自動切替の対象外となるお客さまへのご連絡手段

新しいdカードの発行にあたり、ご登録情報が引継ぎできないお客さまは、自動切替の対象外とさせていただきます。その場合、お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の約4か月前にメールにてお知らせいたします。

新しいdカードへの自動切替後、お手持ちのカードのご利用金額のお支払い完了までに会員情報の変更が必要になった場合は、新しいdカード、旧カードそれぞれにおいて、お届け内容の変更（住所・勤務先など）が必要となります。

■新しいdカードのお届け

・自動切替の審査が承認となった場合、新しいdカードは、お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の4～3か月前からのお届けとなります。

※年末年始やゴールデンウィークなどの連休が重なる場合や審査状況、配送地域により、通常よりもカードのお届けに時間を要する場合がございますのであらかじめご了承ください。

・新しいdカードは、ご登録いただいている「自宅住所」へ原則、普通郵便でお送りいたします。新しいdカードを「簡易書留」でお受け取りご希望の場合は、有効期限月の5か月前の末日までにdカードサイトよりお手続きください。

・お手持ちのカード（旧カード）で郵送物お届け先を「ご自宅以外」に指定されている場合も、新しいdカードは「自宅住所」へのお届けとなります。

※自動切替の審査開始後に、お手持ちのカードにおいて有効期限の更新を希望しない旨の登録をされたお客さまにつきましては、ご登録情報の反映が間に合わず、新しいdカードをお届けしてしまう場合がございます。大変申し訳ございませんが、その場合、改めて新しいdカードの解約のお手続きをお願いいたします。

なお、解約のお手続きをされるとお手持ちのカードもあわせて解約となるため、

お手持ちのカードを有効期限まで引き続きご利用されるお客さまはご注意ください。
※自動切替の審査開始後、新しいdカードがお手元に届くまでの間にdカードサイトより住所を変更いただいた場合でも、行き違いで新しいdカードが旧住所へ発送される場合がございます。その場合、当社から住所確認のお電話を差し上げる場合がございますのでご了承ください。

■自動切替の審査開始後のお手持ちのカード（旧カード）の再発行について

・自動切替の審査開始後に、お手持ちのカード（旧カード）の再発行のお手続きをした場合、新しいdカードのショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠について、法令にもとづく適正な審査が行えないため、新しいdカードは1回払いのみご利用いただけるカードでのお届けとなります。新しいdカードが1回払いのみご利用いただけるカードでのお届けとなった場合、新しいdカードでショッピングサービスのリボ払い、分割払いのご利用をご希望の場合は、大変申し訳ございませんが、新しいdカードのご到着から6か月後以降に、お客さまご自身で「継続的にご利用枠を引き上げる」お申込みをお願いいたします。ただし、ご利用枠の引き上げには審査がございます。

■新しいdカードのお預かりについて

・お手持ちのカード（旧カード）の有効期限月の6か月前に郵送でお送りする「有効期限の更新に伴う新しいdカードへの自動切替に関するお知らせ」を受領できなかったお客さまのうち、お手持ちのカードの有効期限月の5か月前までにご登録住所の変更がなかったお客さまについては新しいdカードをお預かりさせていただきます（当社でカードをお預かりするお客さまには改めてご連絡いたします）。カード実物のご送付希望をお申出の際には、新しい住所をお伝えください。またdカード会員のお客さまのうち、自動切替の審査時点から直近1年間にて、お手持ちのカードのご利用がないお客さま、またはドコモまたはドコモ・フィナンシャルグループご利用料金（携帯電話料金、ドコモ光、ドコモでんき、d払い、dアカウントに紐づくサービスのお支払い方法を含む）のお支払いのみをご利用いただいているお客さまへも、カード実物の送付は行わず、新しいdカードはお預かりさせていただきます*¹。ただし、当社でお預かりする方には改めてご連絡いたしますが、お預かりしたお客さまからお申出があれば、速やかに新しいdカードをお届けいたしますので、dカードセンターへご連絡ください。

*¹ dカード GOLD会員のお客さまは、上記の条件に該当した場合も新しいdカードのお預かりの対象とはなりません。

なお、新しいdカードをお預かりしている場合でも、ご利用があった場合は、dカードサイトの「カードご利用明細照会サービス」にてお知らせいたしますので、ご確認ください。

■新しいdカードのご利用枠

《ショッピングサービス》

・法令にもとづく支払可能見込額調査を実施の上、新しいdカードのショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠を設定いたします。お手持ちのカード（旧カード）にて

お客さまご自身でショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠を指定している場合でも、審査結果に応じたご利用枠を設定いたします。

なお、審査の結果、新しいdカードのショッピングサービスのリボ払い・分割払いのご利用枠がお手持ちのカードのご利用枠を下回る場合や、ショッピングサービスのリボ払い・分割払いのご利用枠が0円となる可能性がございます。新しいdカードのリボ払い・分割払いのご利用、ご利用枠の引き上げをご希望の場合は、大変申し訳ございませんが、新しいdカードのご到着から6か月後以降に、お客さまご自身でdカードサイトよりお申込みをお願いいたします。ただし、お申込み後に審査がございますので、あらかじめご了承ください。

また、新しいdカードへの自動切替後一定期間経過した後、当社で再審査を実施する場合がございます。お手持ちのカードで、当社からの自動増枠を拒否されている場合でも、新しいdカードでは増枠審査を実施いたします。ご希望されない場合は、お手数ですが再度dカードセンターまでご連絡ください。

- ・新しいdカードの承認がなされた後からiD、Apple Payおよびd払いをご利用いただけます。（メールにて通知いたします）

- ・こえたらリボについては、新しいdカード承認後、ショッピングサービスのリボ払いおよび分割払いのご利用枠が設定された後のご利用分からリボ払いの対象となります。（メールにて通知いたします）

なお、ショッピングサービスのリボ払いのご利用枠が設定される前のご利用分については、こえたらリボを設定されている場合でも、こえたらリボの対象とならず、一括払いでのご請求となる場合がございますのでご了承ください。

- ・リボ払い、分割払いは、リボ払いおよび分割払いのご利用枠が設定された後、新しいdカードがお手元に届いてからご利用いただけます。

- ・一部の加盟店（JRAダイレクトなど）は、新しいdカードではご利用いただけません。

- ・不正利用の可能性がある取引を検知した場合は、過去のお申出内容にかかわらず、お客さまのdカードサービスの一部または全部のご利用を一時停止させていただく場合がございます。

- ・リボ払い残高をATMでのご返済をされる場合、手数料はお客さま負担となります。

- ・お手持ちのカード（旧カード）で「こえたらリボ」を設定されている場合、原則新しいdカードへ「こえたらリボ」の設定、指定支払額を引継ぎます（設定変更のタイミングなどによっては変更内容が引継ぎされない場合がございます）。

- ・お手持ちのカード（旧カード）で「こえたらリボ」を設定されていない場合、旧カードのリボ指定支払額にかかわらず、新しいdカードはあとからリボ、店頭でのリボ払いをご利用する場合のリボ指定支払額を一律1万円に設定した状態でお送りいたします。また、お手持ちのカードで、リボ払いにボーナス増額返済の設定をしていますが、新しいdカードでは設定されませんのでご注意ください。

- ・新しいdカードが届きましたら「こえたらリボ」の設定、指定支払額、および、ボーナス増額返済の設定内容をご確認ください。変更が必要な場合は新しいdカードのご到着後にdカードサイトよりお手続きください。

- ・お手持ちのカード（旧カード）で一時引き上げされたショッピングサービスのご利用枠は、

新しいdカードでは引継がれません。新しいdカードのご到着後、お客さまご自身でdカードサイトから再度一時引き上げをお申込みください。なお、所定の審査があるため、ご希望に沿えない場合がございます。

・新しいdカードにおいては、店頭での分割払い／「あとから分割」／ボーナス一括払い／2回払いについて、ご利用金額10,000円以上が対象となります。

・新しいdカードにおいては、分割払いのお支払い条件などが変更になります。

詳しくは、dカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページにてご確認ください。

《キャッシングサービス》

・新しいdカードは、キャッシングサービスのご利用枠を設定していない状態でお届けいたします。

・自動切替後、新しいdカードでのキャッシングサービスのご利用には、再度お申し込みが必要となります。お申込み後、審査結果に応じて新しいdカードのキャッシングサービスのご利用枠を設定いたします。お手持ちのカード（旧カード）では、「キャッシングリボのご利用枠」「海外キャッシングサービスのご利用枠」をそれぞれ設定していますが、今回お申込みいただく新しいdカードでは、国内・海外を問わず、キャッシングサービスのご利用枠の範囲内でご利用可能となります。

・なお、新しいdカードへのお切替えと同時にキャッシングサービスをご利用されたい場合は、お客さまご自身でのお切替えをお申込みいただき、その際に、キャッシングサービスご利用枠の希望額をお申し出ください。なお、キャッシングサービスのご利用にあたっては所定の審査がございますので、ご希望に沿えない場合がございます。

※なお、審査の過程で、年収証明書類の提出をお願いする場合がございます。その際は、お手持ちのカード（旧カード）の必要書類として当社にご提出済みの書類がある場合でも、必ず再提出をお願いいたします。

※必要書類をご提出いただけない場合、キャッシングサービスはご利用いただけません。提出依頼があった場合には速やかにご返送をお願いいたします。なお、自動切替後にお手持ちのカードに対して年収証明書類の提出依頼があった場合には、ご連絡が行き違いになっている可能性がございます。お手持ちのカード分のご提出は不要ですのでご注意ください。

・ATMによるキャッシングサービスについて、ご利用可能な金融機関、サービス提供時間、入金回数、ATM画面などがお手持ちのカード（旧カード）と異なる場合がございます。詳しくはdカードサイトの「有効期限の更新にあたり新しいdカードに変わります！」ページにてご確認ください。

・お振込みにより、利用残高の一部返済や一括返済など臨時返済をされる場合は新しいdカードご利用分に対してお振込みいただく当社の口座と、お手持ちのカード（旧カード）ご利用分に対してお振込みいただく当社の口座は異なります。お手持ちのカードと新しいdカードのご利用分をまとめて同じ口座へお振込みいただくことはできませんのでご了承ください。なお、お振込みにかかる手数料はどちらもお客さま負担と

なります。一部金融機関は振込手数料などが異なる場合がございます。

- ・不正利用の可能性がある取引を検知した場合は、過去のお申出内容にかかわらず、お客さまのdカードサービスの一部または全部のご利用を一時停止させていただく場合がございます。

- ・キャッシングサービスをATMでご利用いただく場合、およびキャッシング残高をATMでご返済される場合、手数料はお客さま負担となります。