

ドコモアプリ管理

アプリケーション・プライバシーポリシー

dカードアプリ

NTT DOCOMO Financial Group, Inc.

株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「dカードアプリ」（以下、「本アプリケーション」といいます。）及び本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を通じて、お客さまの利用者情報（以下、「利用者情報」といいます。）をご提供いただき、本サービスの円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本アプリケーション・プライバシーポリシー」といいます。）を定め、利用者情報の保護に努めます。

1. 利用者情報の取得と利用目的

(1) 当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報は以下のとおりです。当社は、利用者情報をアプリケーション経由で自動的に取得及びお客さまの手入力により登録していただくことにより取得します。

■利用する利用者情報

機種名・製造番号等の通信機器本体に関する情報、dカード情報（カード番号下4桁、カード種別、カードブランド、iD 会員番号、iD 有効期限、会員氏名（ローマ字））、ICカード及びドコモ UIM カード固有の番号等の情報

利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまの情報を表示するため

取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

dカードの請求情報（支払日、支払金額（確定・未確定））、利用明細

利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまの請求情報、利用明細を表示するため

取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

dポイント会員ランク情報、dポイント残高、バーコード（dポイントカード番号）

利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまのポイント情報を表示するため

取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

ご利用代金充当残高（旧 iD キャッシュバック残高）

利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまのご利用代金充当残高（旧 iD キャッシュバック残高）を表示するため

取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

本アプリの起動時に通知される端末固有 ID、ご利用端末情報

□利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまを識別するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

クレジット暗証番号

□利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまを識別するため

□取得方法

お客さまの入力による取得

■利用する利用者情報

d アカウント情報

□利用者情報の利用目的

本サービス提供の際に Wi-Fi 接続等からのお客さまを識別、d アカウント情報を表示するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得、お客さまの入力による取得

■利用する利用者情報

Cookie 情報

□利用者情報の利用目的

本サービス提供の際にお客さまを識別するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

端末識別 ID（プッシュ通知を行うために必要となる端末を識別するための ID）

□利用者情報の利用目的

プッシュ通知にて本サービスに関連する情報を通知するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

本アプリケーションの通知用トークン（プッシュ通知を行うために必要となる認証キー）

□利用者情報の利用目的

プッシュ通知にて本サービスに関連する情報を通知するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

プッシュ通知 ON/OFF 設定

□利用者情報の利用目的

プッシュ通知の通知可否を確認するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得、お客さまの入力による取得

■利用する利用者情報

アプリ利用履歴情報（閲覧した画面のページビュー数）

□利用者情報の利用目的

本サービス改善の役に立てるため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

本アプリケーションの操作・設定情報

□利用者情報の利用目的

本サービス改善の役に立てるため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

各コンテンツへのアクセス履歴

□利用者情報の利用目的

本サービス改善の役に立てるため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

インターネットショッピング本人認証サービス（3D セキュア）登録情報

□利用者情報の利用目的

本サービスに関連する情報を表示するため

□取得方法

アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報

本人確認情報（公的証明書に記載された情報、公的証明書の IC チップの情報及び顔写真の画像又は行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づき端末に登録された、マイナンバーカードに係る氏名、住所、生年月日の電磁的記録をいい、以下同じとします）

□利用者情報の利用目的

当社が提供するサービス（本サービスを含みます）について、犯罪による収益の移転防止に関する法律その他マネー・ローンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等（ガイドライン等を含みます）に基づく対応を行うため

□取得方法

お客さまの選択される本人確認の方法に応じて、株式会社野村総合研究所の提供する本人確認の仕組みを通じて本人確認情報を取得

(2) 本アプリケーション及び本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「NTT ドコモ・フィナンシャルグループ プライバシーポリシー」「d カードアプリ利用規約」その他お客さまと当社との間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーション及び本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客さまの個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせた上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

2. 情報収集モジュールによる取得

当社及び株式会社 NTT ドコモ（以下、「ドコモ」といい、当社と併せて「当社等」といいます。）は、下記の利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社等は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客さま個人を識別する ID と組み合わせた上で、お客さまの属性情報等を付加し、利用する場合があります。（当社もドコモから提供を受ける場合があります。）

■当社が取得する利用者情報に関して

■情報収集モジュール名

AD EBiS

■情報収集モジュール提供者

株式会社イルグルム(以下、「イルグルム」といいます。)

■取得する利用者情報

各コンテンツへのアクセス履歴

■利用目的

本サービス改善の役に立てる目的のほか、前条第 2 項及び第 3 項に記載の利用目的のため

■情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用

利用者情報はイルグルムの管理するサーバシステムに格納されます。なお、イルグルムは当該利用者情報を、イルグルムが定める利用目的の範囲で利用します。AD EBiS の利用規約については、イルグルム社が提供するサイトをご覧ください。

・ AD EBiS

<<https://www.ebis.ne.jp/rule/>>

<<https://www.ebis.ne.jp/privacy/>>

■ドコモが取得する利用者情報に関して

■情報収集モジュール名

Firebase Analytics、Firebase Crashlytics

■情報収集モジュール提供者

Google LLC 及びその完全子会社(以下、総称して「Google」といいます。)

■取得する利用者情報

各コンテンツへのアクセス履歴

■利用目的

本サービス改善の役に立てる目的のほか、前条第 2 項及び第 3 項に記載の利用目的、並びにドコモが別に定める「NTT ドコモ プライバシーポリシー」に記載の利用目的のため

■情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用

利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用します。Google が定める利用目的は <

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>をご参照ください。

また、Firebase Analytics、Firebase Crashlytics の利用規約については、Google 社が提供するサイトをご覧ください。

- ・ Firebase Analytics
- ・ Firebase Crashlytics

<<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>>

3. 利用者情報の第三者への送信・提供

利用者情報は、以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、又は提供されることはありません。

- ① 第2条に定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合
- ② 「dカード利用規約（会員規約）」等に基づく当社との間の契約、又は「dポイントクラブ会員特約」等に基づくドコモとの間の契約にて明示的に承諾を取得している場合
- ③ 法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供、共同利用等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

4. 委託に関する事項

利用者情報の取扱いが発生する業務の委託はありません。

5. 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客さまは本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーション及び本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解した上でご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリのオプションメニュー内アプリ利用規約画面に公開いたします。

6. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社等は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

7. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーション及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■dカードセンター(dカード会員の方)

ドコモの携帯電話から : *8010(無料)

一般電話・ドコモ以外の携帯電話から : 0570-030-360(有料)

■dカード ゴールドプラチナデスク(dカード GOLD U 会員、dカード GOLD 会員、dカード PLATINUM 会員の方)

ドコモの携帯電話から : *9010(無料)

一般電話・ドコモ以外の携帯電話から : 0570-070-360 (有料)

8. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴い、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。