

## 『新しいdカードへの切替え』お申込みにあたってのご注意事項

※本注意事項で使用する用語の定義は、本注意事項に別段の定めがある場合を除き、新しいdカードにかかる「dカード利用規約（会員規約）」に従うものとします。

### ■手続き前の確認事項

・現在、以下のお手続きをお申込み中の場合は、新しいdカードへの切替えのお申し込み（以下、「本お手続き」といいます。）はできません。以下のお手続き完了後、再度お申込みください。

- ・ショッピングサービスの利用枠の変更
- ・キャッシング振込サービス（電話・インターネット等で申込みを行い、借入金を決済口座への振込みにより受領する方法）
- ・カードの再発行

・当社が本お手続きの申込みを承認した日（以下、「承認日」といい、承認日はメールでお知らせします。）から半年間は、新しいdカードについて継続的なショッピングサービスの利用枠の引き上げのお申し込みはできません。ショッピングサービスの利用枠の引き上げをご希望の場合は、一度本手続きを中断し、現在ご利用のカードにてショッピングサービスの利用枠を引き上げるお手続きが完了した後、再度本お手続きをお申し込みください。承認日から半年以内の場合でも、海外旅行や高額なお買い物の際に、一時的にショッピングサービスの利用枠を引き上げるお手続きは可能です(所定の審査があります)。

・旧カードにて、dカード会員向けのご利用明細情報などが確認できる「Member's menu」の利用登録（ご利用携帯電話番号のdカウントでの初回ログイン）をされていない場合「Member's menu」の利用登録（初回ログイン）完了後に、再度本お手続きをお申込みください。※旧カードにて「Member's menu」の利用登録が完了していないまま新しいdカードが発行された場合、「Member's menu」が利用できず、旧カードのWeb明細情報の閲覧の他、旧カードに関するWEBでの手続きが利用できなくなります。

### ■手続きの内容（新しいdカードへの新規入会と旧カードの解約）

**<重要>現在ご利用中のdカードのETCカードを新しいdカード到着後も引き続きご利用された場合、ETCゲートの開閉バーが作動しない可能性があり、大変危険なため、新しいdカード到着後は、必ず車載器のカードを新しいdカードのETCカードへ差し替えをして、確実に挿入されていることを確認してください。**

・このお手続きにより、お客様には新しいdカード\*1(以下「新しいdカード」といいます。)への新規入会と、現在ご利用中のdカード\*2（以下「旧カード」といいます。）の自動解約にお申込みいただきます。

\*1 クレジットカード番号が「4363」「5344」「5365」のいずれかから始まるカードです。

\*2 クレジットカード番号が「4980」「5302」「5334」のいずれかから始まるカードです。

・新しいdカードへの新規入会にあたっては所定の審査があるため、ご希望に添えない場合があります。（審査の結果、新しいdカードへの新規入会が不承認となった場合は、現在ご利用中のカードは有効期限までご利用いただけます。）

・審査中に、dカードセンターからお客様のご自宅、携帯電話番号にご連絡させていただく場合があります。

・当社による本お手続きの申込み承認がなされた後、は、新しいdカードへの新規入会の取消はできませんのでご了承ください。（新しいdカードの解約手続きが必要となります。）

## ■重要：旧カードに対する利用制限について

～旧カードのキャッシング利用停止・リボルビング払い、分割払いの指定不可～

承認日の翌日午前 8:00 以降、旧カードのキャッシングサービスの解約、ショッピングサービスのリボルビング払い、及び分割払いの利用枠の引き下げによりショッピングサービスの店頭でのリボルビング払い・分割払いの指定ができなくなるなど、d カードサービスの利用にかかる制限があります。以下必ずご確認のうえ、ご了承ください。新しい d カードへの申込みをお願いします。

《キャッシングサービス》

### ●キャッシングサービスの解約

承認日の翌日午前 8:00 以降、キャッシング利用枠を 0 円に引き下げの上、旧カードのキャッシング契約を解約いたします。旧カードでのキャッシングサービスは、一切ご利用ができなくなりますのでご注意ください。

キャッシング振込サービス（電話・インターネット等で申込みを行い、借入金を決済口座への振込みにより受領する方法）をお申込み中の場合、このお手続きにてお申込みは取下げとなってしまいますので、お申込み中のキャッシングリボについて、決済口座への入金を確認してから、再度お申込みください。

### ●「海外キャッシング利用分のリボルビング払いへの変更」期限

旧カードのご利用代金のうち、海外キャッシングサービス利用分を「あとからリボ」への変更する場合は、承認日の翌日午前 8:00 までに必ず支払方法変更のお手続きを完了させてください。※手続き期限を過ぎると、変更はできません。

《ショッピングサービス》

### ●ショッピングサービスの利用枠の増枠の受付停止

### ●ショッピングサービスのリボルビング払いの利用枠の引き下げ・増枠の受付停止

### ●ショッピングサービスの分割払いの利用枠の引き下げ・増枠の受付停止

法令および当社で定めた規定に基づき、ショッピングサービスのリボルビング払い及び分割払いの利用枠を引き下げます。引き下げ後のショッピングサービスのリボルビング払い及び分割払いの利用枠は、お客さまによって異なるため、d カードサイトよりお客さまご自身でご確認ください。

承認日以降、ショッピングサービスの利用枠、ショッピングサービスのリボルビング払い及び分割払いの利用枠の増枠はできませんのでご注意ください。

### ●店頭でのリボルビング払いおよび分割払いの利用の停止

承認日の翌日午前 8:00 以降、店頭でのリボルビング払および分割払いの指定はできませんのでご注意ください。

### ●支払方法の変更期限

旧カードのご利用代金のうち、「あとからリボ」「あとから分割」「ボーナス一括払い」への変更など、支払方法変更のお手続きをご希望の場合は、承認日の翌日午前 8:00 まで（以下「手続き期限」といいます）に必ず支払方法変更のお手続きを完了させてください。※手続き期限を過ぎると、上記のお支払い方法変更はできません。

## ■旧カードの解約の時期

・旧カードは、「新しい d カード」の承認日を起算日として、最短で 3 か月経過した日をもって自動解約となります。

旧カードが解約になるまでの間は、旧カードと新しい d カード、の 2 つのカード利用契約

となり、それぞれのカード利用契約で適用となる利用規約が異なります。旧カードと新しいdカードの利用規約の内容はdカードサイトでご確認ください。(クレジットカード番号別に規約を掲載しています。)

※法令の定め又は当社で定めた基準に基づき、お客様へ個別に連絡のうえ、審査完了後3か月を待たずに旧カードを解約し、解約後新しいdカードをお送りさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

・旧カードの解約日(カード利用契約の解約の効力が発生する日)はお客様においてご指定はできませんのでご了承ください。

(自動解約の状況は、当社から通知はいたしません。自動解約の状況は、dカードサイトの「Member's menu」へのログイン可否にてご確認ください。)

### ■旧カード解約にあたっての注意事項

・旧カードの解約に伴い、旧カードのカード利用契約に基づき発行された旧カード、旧カードの付帯カード(家族カード、ETCカード)、モバイル機器に設定した旧カードのiDはご利用いただけなくなります。新しいdカードがお手元に届いたら、旧カード、旧カードの付帯カード(家族カード、ETCカード)は、切断等のうえ、券面に記載された情報が他人に漏れないよう処分してください。また、モバイル機器に設定した旧カードのiDのカード情報は削除してください。

・万が一、旧カードの解約日(概ね新しいdカード後到着3か月)を待たずに、旧カードが紛失、盗難にあわれた場合は、dカードセンターまでご連絡ください。dカードセンターにて旧カードの利用停止手続きを行います。なお、dカードセンターへご連絡いただく際は、旧カードの紛失、盗難の申告と併せて、既に新しいdカードへの切替え手続きをしている旨を必ずご申告いただきますようお願いいたします。dカードセンターへのご連絡後は新しいdカードの到着をお待ちいただき、新しいdカードをご利用ください。(旧カードの再発行はできませんのでご注意ください。)

### ■新しいdカード到着後のクレジットカード番号等の再設定

・旧カードと新しいdカードでは、クレジットカード番号(iDのカード情報、家族カード、ETCカード含む)やdポイントカード番号及びその有効期限等が変更になるため、新しいdカードの到着後、お客さまご自身でクレジットカード番号及びdポイントカード番号の変更、モバイル機器へのiD設定変更が必要となります。詳しくは、dカードサイトのリニューアルページにてご確認ください。

なお、ご利用携帯電話番号として登録されたdアカウントや、これまでに貯まったdポイントは、新しいdカードでも共通してご使用可能です。

(クレジットカード番号の変更に伴い必要となること)

・公共料金などの継続的利用料金※のお支払いやネットショッピングのお支払い用dカードの変更

※毎月のドコモご利用料金、一部加盟店を除きます。なお、当社から一部の加盟店に対しカード番号、有効期限等の変更内容およびdカードサービスの利用可否に関する情報を通知いたします。対象加盟店についてはdカードサイトのリニューアルページをご確認ください。ただし、当社が必ずお客さまのカード番号変更を加盟店側へ通知することを保証するものではありません。また、対象加盟店であっても、お客さまご自身でご登録のカード番号、有効期限を変更するお手続きを実施いただくことは問題ありません。なお、一部のお客様につきましては、請求月が変更になる場合があります。

(dポイントカード番号の変更に伴い必要となること)

・dポイントカード番号を連携しているサービスへの連携用dポイントカード番号の変更

※dポイントカード番号の変更方法は連携しているサービスへお問い合わせください。

※旧カード裏側の d ポイントカード機能(バーコード)は、承認がなされた後からご利用できなくなります。新しい d カードが到着するまでは、モバイル d ポイントカードによるご利用をお願いいたします。モバイル d ポイントカードの設定方法は、d カードサイトのリニューアルページにてご確認ください。

(ETC カード番号の変更に伴い必要となること)

- ・車載器のカードの新しい d カードの ETC カードへの差し替え
- ・ETC マイレージや各種割引サービスを登録している ETC カード番号の変更

※変更のお手続きを行わないと、新しい ETC カードで走行されても各道路事業者から付与されるポイントは貯まりませんのでご注意ください。

※お客さま自身でのお手続きが確認できない場合、当社にてカード番号、有効期限の変更をさせていただく場合があります。当社での変更作業中はお客さま自身での ETC 番号の変更が行えなくなります。

※当社が必ずお客さまのカード番号変更を加盟店側へ通知することを保証するものではありません。また、当社がお客さまのカード番号変更を通知した加盟店であっても、お客さまご自身で登録のカード番号、有効期限を変更するお手続きを実施いただいても問題ありません。

(iD カード番号の変更に伴い必要となること)

- ・iD を利用しているモバイル機器の iD カード情報の再設定

※Apple Pay をご利用の場合、旧カードが自動解約になる前に ApplePay のみを UNLINK (利用不可) とさせていただく場合があるため、新しい d カードの到着後、速やかに設定カードの変更をお願いします。iD、ApplePay の再設定方法は、d カードサイトのリニューアルページにてご確認ください。

## ■旧カードと新しい d カードの請求と利用明細

旧カードと新しい d カードのご利用代金は、それぞれ別の請求となり、各カードの指定口座からの引落しとなります。

・d カードサイトの Web 明細情報、ご利用代金明細書ともに、旧カードと新しい d カードのご利用代金は合算表示されず、それぞれで表示、発行されますのでご注意ください。なお、ご利用額お知らせメールにつきましては、旧カードと新しい d カードのご請求額をそれぞれ記載の上、1 通のメールにてお送りいたします。

・新しい d カードでは、Web 明細サービスを標準としてご利用をお願いしておりますが、旧カードで紙のご利用明細書の郵送をご希望の場合、新しい d カードでも引き続き、Web 明細サービスに加えてご利用明細書を送付させていただきます(発行手数料 110 円/1 通)。新しい d カードにおいて紙のご利用明細書の郵送がご不要の場合は、カード到着後、お客さまご自身で d カードサイトから変更のお手続きをお願いいたします。なお、新しい d カードの到着後 3 か月間は、ご利用状況によって旧カードと新しい d カードの 2 通のご利用明細書が届く場合がございますが、発行手数料は 1 通分のみとなります。

・旧カードの Web 明細が必要な場合は、旧カードが自動解約となる日(最短で承認日から 3 か月経過した日)までに、Web 明細のダウンロードをお願いいたします。旧カードが自動解約となった後は Web 明細の閲覧ができなくなりますのでご注意ください。ただし、旧カードでご利用残高がある場合は、ご利用代金明細書を郵送でお届けいたします。

・旧カードの自動解約後でも、店舗からの売上情報が当社に到着した場合、および残債については、旧カードでご登録の決済口座より、お支払い完了までご指定のお支払方法でご請求いたします。

・旧カードから引継ぎした口座情報が、ご指定の金融機関で振替設定がされていない場合、カード発行後に改めて口座振替設定を実施いただく場合がございます。

・口座設定完了までの期間にご請求がある場合は、振込用紙をお送りする場合がございます。

### ■iD キャッシュバック・d カード年間ご利用額特典

・旧カードに iD キャッシュバックの残高がある場合、iD キャッシュバック残高、および d カード年間ご利用額特典の累計利用金額は、新しい d カードへ引継がれます。引継ぎのタイミングは d カードサイトのリニューアルページにてご確認ください。

※新たに d ポイントを iD キャッシュバックへ交換する場合、キャンペーンや特典にて新たに iD キャッシュバックが進呈される場合は、新 d カードが発行されていれば新 d カードの iD キャッシュバック残高に加算いたします。

### ■d カード GOLD の年会費

新しい d カードとして、「d カード GOLD」をお選びいただいた場合、新しい d カードの初回請求で、新しい d カードにかかる年会費 1 年分（11,000 円）を請求いたします。旧カードが d カード GOLD で年会費をお支払い済の場合、新しい d カードの年会費と重複する期間の年会費相当の金額は、新しい d カードのご利用代金より減額します。

### ■会員情報の届出事項の変更

旧カードと新しい d カードの会員情報（氏名、住所、電話番号、口座情報など）は、お客様ご自身でカードごとに変更していただく必要があります。

本お手続きの際、入力画面に表示された会員情報を修正し、申込登録を行った場合、旧カードについて届け出された会員情報は自動で変更されませんので、お手続き完了後、d カードサイトにて旧カードへの会員情報の変更について、届け出をお願いします。また、新しい d カードへのお切替え後に会員情報の変更が必要になった場合につきましても、お客様ご自身で両方のカードに対し、会員情報の変更の届け出をしていただく必要がありますのでご注意ください。

### ■新しい d カードのお届け

・新しい d カードは、通常は承認日から 1 週間～3 週間程度でのお届けとなります。

※月末のお申込みの場合は、通常よりもお時間を要する可能性があります。また、年末年始やゴールデンウィークなどの連休が重なる場合や審査状況、配送地域により、通常よりもカードのお届けが遅れる場合がございますのであらかじめご了承ください。

・新しい d カードは、お申込時にご登録いただいた「自宅住所」へお送りいたします。旧カードで郵送物お届け先を「ご自宅以外」に指定されている場合も、新しい d カードは「自宅住所」へお届けとなります。

### ■新しい d カードの利用枠

《ショッピングサービス》

・このお手続きのお申込み後、法令に基づく支払可能見込額調査を実施の上、新しい d カードのショッピングサービスのリボルビング払いの利用枠及びショッピングサービスの分割払いの利用枠を設定します。旧カードにて、お客さまご自身でショッピングサービスのリボルビング払いの利用枠及びショッピングサービスの分割払いの利用枠の限度額を指定されている場合でも、新しい d カードでは審査結果に応じたショッピングサービスのリボルビング払いの利用枠、ショッピングサービスの分割払いの利用枠を設定いたします。なお、旧カードよりも、ショッピングサービスのリボルビング払い、及び分割払いの利用枠が低くなる場合や、それらの利用枠が 0 円となる場合があります。また、新しい d カードへの入会后一定期間経過した後、当社で再審査を実施する場合があります。旧カードで、当社からの自動増枠を拒否されている場合でも、新しい d カードでは増枠審査を実施いたします。ご希望されない場合は、お手数ですが再度 d カードセンターまでご連絡ください。

・新しいdカードのあとからリボ、店頭でのリボ払いをご利用された際のリボ指定支払額は、旧カードのリボ指定支払額にかかわらず、一律1万円で設定いたします。リボ指定支払額の変更をご希望の場合は、カード到着後、お客さまご自身でdカードサイトから変更のお手続きをお願いいたします。

・旧カードで一時引き上げされたショッピングサービスの利用枠は、新しいdカードでは引継がれません。新しいdカード到着後、お客さまご自身でdカードサイトから再度一時引き上げをお申込みください。なお、所定の審査があるため、ご希望に添えない場合があります。

・新しいdカードの承認がなされた後からiD、Apple Pay及びd払いをご利用いただけます。リボ払い、分割払いは新しいdカードへショッピングサービスのリボルビング払い及び分割払いの利用枠を設定させていただいた後、ご利用可能となります（別途メールにて通知いたします）。なお、ショッピングサービスのリボルビング払いの利用枠が設定される前のご利用分については、こえたらリボを設定されている場合でも、こえたらリボ指定の対象とならず、一括払いでのご請求となりますのでご了承ください。

・旧カードにおいて、こえたらリボ設定をされていたとしても、システムの都合上、2022年10月以降に変更した情報が新しいdカードに反映されていない場合がございます。

・一部の加盟店（JRAダイレクトなど）は、新しいdカードでご利用いただけません。

・不正利用の可能性がある取引を検知した場合は、過去のお申し出内容にかかわらず、お客さまのdカードサービスの一部又は全部の利用を一時停止させていただく場合がございます。

#### 《キャッシングサービス》

・新しいdカードでのキャッシングサービスのご利用には、再度お申し込みが必要となります。お申し込み後、審査結果に応じてdカードのキャッシングサービスの利用枠を設定いたします。旧カードでは、「キャッシングリボの利用枠」「海外キャッシュサービスの利用枠」をそれぞれ設定していますが、今回お申込みいただくdカードでは、国内・海外を問わず、キャッシングサービスの利用枠の範囲内でご利用可能となります。

・審査の過程で、年収証明書類の提出をお願いする場合があります。その際は、旧カードの必要書類としてドコモにご提出済みの書類がある場合でも、必ず再提出をお願いいたします。

※必要書類をご提出いただけない場合、新しいdカードが発行できません。提出依頼があった場合には速やかにご返送をお願いいたします。なお、新しいdカードへのお切替え後、旧カードに対して年収証明書類の提出依頼があった場合には、ご提出いただかないようご注意ください。

※新しいdカードへの入会承認後からお手元に新しいdカードが届くまでの間は、キャッシングサービスをご利用いただけない旨、ご了承ください。

・ATMによるキャッシングサービスについて、利用可能な金融機関、サービス提供時間、入金回数、ATM画面等が旧カードと異なる場合があります。詳細はdカードサイトにてご確認ください。

・新しいdカードご利用分に対するお振込み先は、旧カードのお振込み先と異なります。旧カードと新しいdカードのご利用分をまとめてお振込みいただくことはできませんのでご了承ください。なお、お振込みにかかる手数料はどちらもお客様負担となります。一部金融機関は振込手数料等が異なる場合があります。

・不正利用の可能性がある取引を検知した場合は、過去のお申し出内容にかかわらず、お客さまのdカードサービスの一部又は全部の利用を一時停止させていただく場合がございます。

・旧カードでキャッシングサービスに関する勧誘を拒否されている場合でも、本お手続きにて「当社がキャッシングサービスの勧誘をおこなうこと」へ同意いただきます。キャッシングサービスに関する勧誘を拒否される場合は、お手数ですが再度 d カードセンターまでご連絡ください。